

INFOBLATT



Bitte lest euch die folgenden Informationen aufmerksam durch, um euch auf unserem Markt zurecht zu finden! Habt außerdem am Markttag eure Rechnung/ Buchungsbestätigung griffbereit (digital/print)!

AUFBAU:

An normalen Sonntagen: ab 9:00 Uhr bis 10:30 Uhr.

An Volkstrauertag (VTT): ab 11:00 Uhr bis 12:30 Uhr

Bei Late Night Märkten: ab 15:00 Uhr bis 16:30 Uhr

Aussteller, die nach den angegebenen Zeiten kommen verlieren ihren Anspruch auf den Standplatz und können nicht mehr aufbauen!

ABLADEN/ANFAHRT & Parken:

Beachtet dazu bitte auch das beiliegende Dokument „Anfahrt“!

REINIGUNGSKAUTION:

Beim Abschluss deiner Buchung haben wir zusätzlich 10,00 € Reinigungskaution eingezogen und abgebucht.

Ab 16 Uhr, bekommt ihr diese Kaution vor Ort wieder zurückerstattet, wenn ihr euren Standplatz sauber hinterlasst.

Dabei kommt es darauf an, wie du gezahlt hast.

Hast du:

1. mit PayPal gezahlt: dann bekommst du deine Kaution auch per PayPal zurückerstattet (dies kann 1-2 Werktage dauern)

2. mit einer anderen Zahlart (Lastschriftinzug, Kreditkarte, Guthaben oder du wurdest durch uns eingebucht/umgebucht): dann bekommst du deine Kaution vor Ort in Bar ausgezahlt.

Zu einem sauberen Standplatz gehört es auch dazu das Klebeband vom Boden zu entfernen.

Deinen Müll musst du selbst mitnehmen und entsorgen.

Eine Kaution kann nur mit einem QR-Code und nur am Veranstaltungstag zurückgezahlt werden!

TISCHE/STÜHLE/KLEIDERSTANGEN:

In dieser Location sind keine eigenen Tische oder Stühle erlaubt. Diese musst du dir bitte bei der Standplatzbuchung dazu buchen. Ein Stuhl ist immer automatisch dabei und kann nicht abgewählt werden. Die Tischgröße siehst du im Buchungsverlauf.

Die Tischgröße kannst du aber auch anschließend erneut deiner Bestätigung/Rechnung entnehmen oder auf unserer Website nachlesen.

Kleiderstangen kannst du selbst mitbringen. Diese können wir nicht verleihen.

STANDPLATZ:

Euren Standplatz findet ihr in eurer Bestätigung Beispiel: R1 (Reihe) 3-4 (Standplatz).

Des Weiteren legen wir Zettel mit eurem Namen und eurem Standplatz innerhalb der Reihen bereit, sodass ihr euch einfach selbst finden solltet (der angefügte Hallenplan sollte euch dazu helfen).

Euer Standplatz geht immer von Bodenmarkierung zu Bodenmarkierung, euer Namenszettel klebt mittig eures Standplatzes.

Bei Fragen könnt ihr euch vor Ort immer an unsere Mitarbeiter wenden!

ABBAU:

An normalen Sonntagen: ab 16:00 Uhr bis 17:00 Uhr

An Volkstrauertag: ab 18:00 Uhr bis 19:00 Uhr

Bei Late Night Märkten: ab 22:00 Uhr bis 23:00 Uhr

HINWEISE:

An die Wände und Säulen darf nichts angebracht oder hingehangen werden. Alle Fluchtwege und -türen müssen frei und zugänglich sein!

Wie komme ich an meine Bestätigung/Rechnung:

Logge dich bitte in unserem Buchungsmanager ein:

<https://buchung.hoefges.com/maedchenklamotte>

Danach oben rechts auf das Herz (Menü) klicken, dort auf >Meine Buchungen< gehen

Hier die passende Buchung raussuchen und rechts daneben auf >Rechnung< klicken. Fertig!

Wie komme ich an die angehangenen Dokumente Infoblatt/ Anfahrt/ Hallenplan:

gehe bitte auf unsere Homepage: www.maedchenklamotte.de

Menü (3 Striche oben rechts) öffnen und auf >Termine< klicken

scrolle zum gebuchten Termin, bzw. nutze die Lupe und suche nach der Stadt

klicke den Termin an und gehe dann auf >Mehr anzeigen<

durch Scrollen nach unten erscheinen drei Button Infoblatt /Anfahrt/Stellplan - einfach auf den passenden Button drücken und das PDF öffnet sich

Freitags ab 13 Uhr könnt ihr uns weder via E-Mail noch telefonisch erreichen.

E-Mails beantworten wir erst wieder Montag.

Call Center Zeiten: Dienstag 9-13 Uhr + Donnerstag 12-16 Uhr erreichen.